



FAQ - 31/01/2020

- **C'est quoi un chatbot ?** 🗨️

Il s'agit d'un robot conversationnel fonctionnant sur une application de messagerie, telle que Facebook Messenger.

- **J'ai entendu dire que les chatbots étaient un peu bêtes...** 😞

Il existe deux types de chatbots : les chatbots basés sur une intelligence artificielle, qui peuvent comprendre le langage naturel d'un humain, et les chatbots qui permettent de répondre à des messages prédéterminés dans une architecture ou un arbre de décision déjà structuré. Lorsque ces derniers sont mal conçus, ils peuvent paraître un peu idiots à un humain.

Mr. et Mrs. Winston se basent principalement sur des messages prédéterminés, mais nous espérons qu'ils n'auront pas l'air top bête. Il faut garder à l'esprit que leur but est d'aider les élèves à revoir leurs leçons d'anglais 😊

- **Vous parlez des niveaux A2 et B1 du CEFRL... Qu'est-ce que c'est ?** 🤔

Le titre complet est "Le Cadre européen commun de référence pour les langues: apprendre, enseigner, évaluer". En termes simples, il s'agit du cadre de référence pour les langues dans l'Union européenne. Le niveau A2 correspond au niveau débutant supérieur et le niveau B1 au niveau intermédiaire inférieur.

- **Et donc, vous allez seulement créer un chatbot ?** 🙋

Non, nous allons créer des chatbots et plusieurs outils de soutien pour aider les enseignants à les utiliser en classe. Consultez la [page des ressources](#).

- **Il existe déjà des chatbots pour apprendre les langues, non ?** 🤖

Il existe bien quelques chatbots dans le domaine de l'éducation, mais pas autant de chatbots de tuteurs pour l'enseignement de l'anglais. Lisez notre recherche dans le [livret sur les chatbots dans l'éducation](#) pour en savoir plus !

- **Il existe déjà plein d'applications et de programmes pour apprendre l'anglais : ça sert à quoi d'en créer de nouveaux ?** 📱

Premièrement : qui veut télécharger encore une autre application ?



Deuxièmement : plutôt que de devoir penser à étudier, un chatbot vous contacte directement dans votre application de messagerie pour vous rappeler d'étudier pendant 3 à 5 minutes. C'est cool, non ?

- **Mes étudiants n'utilisent pas Facebook Messenger, ils disent que c'est un truc de vieux...** 🙄

Lorsque nous avons commencé à développer M. Winston, c'était (et c'est probablement encore) la plateforme de messagerie qui offrait le plus d'outils pour développer un chatbot et pour accéder à la plus grande base d'utilisateurs. Lorsque nous aurons terminé la création de notre guide sur la conception de chatbot, vous aurez des conseils pour créer votre propre chatbot où vous voulez cependant !

- **Où puis-je tester Mr. Winston ?** 🇬🇧

Il n'est pas encore prêt, mais il sera disponible sur Facebook Messenger.

- **Où puis-je tester Mrs. Winston ?** 🇬🇧

Il n'est pas encore prêt, mais il sera disponible sur Facebook Messenger. Nous venons de commencer à développer ce chatbot car nous avons réalisé qu'il serait plus logique d'avoir un chatbot par niveau de langue.

- **Pourquoi avez-vous besoin d'un chatbot pour les étudiants en EFP (enseignement et formation professionnels) ?** 🤔

Trois raisons ont conduit les partenaires du projet à se concentrer sur l'enseignement de l'anglais aux apprenants de l'EFP :

1. atteindre une grande variété d'apprenants (de l'EFP initial à l'EFP continu, tous les types de population et toutes les tranches d'âge sont présents) ;
2. les apprenants qui ont besoin de plus de soutien, comme ceux qui souffrent de troubles spécifiques de l'apprentissage (la dyslexie par exemple) et/ou qui sont issus de milieux socialement défavorisés, sont généralement plus présents dans l'EFP que dans l'enseignement général ;
3. l'anglais est une compétence clé pour l'employabilité : l'étude de la Commission européenne sur les compétences et l'employabilité en langues étrangères (2015) a révélé que plus de quatre employeurs sur cinq interrogés et les trois quarts des offres d'emploi publiées en ligne ont déclaré que l'anglais était la langue la plus utile pour les emplois examinés dans tous les secteurs et dans presque tous les pays non anglophones.

- **Si Mr. et Mrs. Winston sont pour les apprenants en EFP, cela signifie-t-il que je ne peux pas l'utiliser dans d'autres écoles ?** 😞

Vous pourrez bien sûr utiliser nos ressources pour d'autres types d'écoles également !

- **Votre brochure sur les chatbots dans l'éducation a l'air cool ! Puis-je l'utiliser?** 📖

Oui ! Gardez à l'esprit que toutes les productions du projet sont sous licence Creative Commons : Attribution – NonCommercial – ShareAlike 4.0 International CC BY-NC-SA 4.0.

- **Combien ça va coûter d'utiliser Mr. et Mrs. Winston ?** 🏠

Ce sera gratuit car le projet est cofinancé par le programme Erasmus + de la Commission européenne.

- **Quoi ? Alors tout ce que vous produisez est disponible gratuitement ?** 🦋

C'est exact !

- **Quel est votre lien avec la Commission Européenne ?** 🇪🇺

Ce projet a été financé grâce au soutien de la Commission Européenne. Cette publication reflète les opinions de son auteur, et la Commission ne pourrait être tenue responsable de l'utilisation faite de l'information contenue dans ce document. Le code du projet est 2018-1-BE01-KA202-038594.

- **Quand tous vos guides, leçons et autres supports seront-ils disponibles ?** 📖

Ils devraient être disponibles en novembre 2020 au plus tard. Si vous souhaitez les suivre au fur et à mesure de leur disponibilité, suivez la page notre page [Facebook](#) !

- **Je veux utiliser toutes les choses que vous créez ! Est-ce que je peux ?** 📖

Bien évidemment ! Gardez simplement à l'esprit que toutes les productions du projet sont sous licence Creative Commons : Attribution – NonCommercial – ShareAlike 4.0 International CC BY-NC-SA 4.0.

- **Tiens, vous n'êtes pas sur twitter ?** 🗨️

Malheureusement non. Vous pouvez soit nous suivre sur [Facebook](#), suivre les comptes twitter des partenaires du projet (voir la page "partenaires"), ou suivre le hashtag #mrwinstonchatbot.

- **J'ai une question/idée/suggestion ! Où puis-je vous contacter ?** 📧

Envoyez-nous un mail à info [at] mrwinstonchabot.eu