



**“MR. WINSTON, THE TRUE ENGLISH BOT”:
LE LIVRET SUR LES CHATBOT DANS L'EDUCATION EST DISPONIBLE !
31/01/2020**

“Mr. Winston - the true English bot” est un projet Erasmus + KA2 dans lequel 6 partenaires européens développent un chatbot pour encadrer les apprenants de l'EFP (enseignement et formation professionnels) dans l'étude de l'anglais.

Au cours de la première année du projet, qui a débuté en décembre 2018, les partenaires ont publié un guide sur les chatbots dans l'éducation en 5 langues (anglais, français, italien, slovène et finnois). Les partenaires ont également développé les outils de soutien nécessaires à la création des chatbots, qui seront mis à disposition dans les mois à venir : des leçons de soutien et une FAQ correspondant aux niveaux A1 et B2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECRL), du contenu pédagogique dynamique pour alimenter le chatbot, et une version bêta du chatbot.

La deuxième année du projet se concentrera sur 3 développements principaux :

- la publication d'un guide pédagogique sur l'utilisation pratique des chatbots dans l'enseignement des langues,
- le développement de 2 chatbots (un pour le niveau A2 et un pour le niveau B1), qui seront testés au printemps 2020,
- la création d'un guide pour aider les enseignants à créer leur propre chatbot pour l'enseignement des langues.

QU'EST-CE QUE MR. WINSTON, “THE TRUE ENGLISH BOT”?

“Mr Winston - the true English bot” est un projet Erasmus + KA2 qui développera un chatbot - un robot conversationnel fonctionnant sur une application de messagerie - pour enseigner l'anglais aux apprenants en formation professionnelle.

Le but de ce projet est de développer un chatbot qui aide les apprenants qui étudient l'anglais aux niveaux A2 et B1 à suivre, comprendre et se souvenir des leçons qui leur ont été enseignées en classe. Ce chatbot sera soutenu par des ressources éducatives ouvertes sous la forme de leçons de langue correspondantes et d'un guide de conception de chatbot.

QUAND LES CHATBOTS SERONT-ILS ACCESSIBLES ?

Les partenaires du projet ont décidé de créer deux chatbots : Mr. Winston, qui correspondra au niveau A2 du CECR, et Mrs. Winston, qui correspondra au niveau B1.

Les deux chatbots seront rendus publics pour être testés au printemps 2020. Les partenaires du projet prévoient de faire tester les deux chatbots par au moins 500 élèves et 40 enseignants, en se concentrant sur le secteur de l'EFPP.

Le but de ce test est d'évaluer, entre autres, les caractéristiques suivantes des résultats de notre projet :

- Les chatbots sont-ils conviviaux ?
- Encouragent-ils les étudiants à étudier de manière autonome ?
- Les étudiants se sentent-ils plus à l'aise pour étudier l'anglais ?
- Les enseignants se sentent-ils plus encouragés à utiliser les chatbots dans leur pratique grâce aux chatbots du projet et à leurs ressources complémentaires ?

En recueillant l'évaluation des testeurs en situation réelle, les partenaires visent à corriger les éventuelles lacunes des outils qu'ils ont produits afin de s'assurer qu'ils pourront être utilisés au-delà du partenariat et après le projet.

POURQUOI UN GUIDE PÉDAGOGIQUE EST-IL NÉCESSAIRE ?

Une première brochure générale sur les chatbots dans l'éducation a été produite au cours de la première année du projet : son but était de rechercher les solutions d'apprentissage en ligne existantes pour les langues, les chatbots existants, et de recueillir les conseils d'experts en éducation ou en chatbots et en éducation. Cela a permis aux partenaires d'identifier les avantages qu'un chatbot de tuteur anglais pourrait ajouter à l'ensemble des outils existants. En bref, cette brochure visait à résumer les recherches qui ont ouvert la voie à la création des outils de Mr. Winston.

Le guide pédagogique que nous sommes en train de créer vise à fournir aux enseignants des conseils pratiques sur les avantages que les tuteurs de chatbot peuvent ajouter à leur pratique, ainsi que des exemples afin de les encourager à utiliser les chatbots du projet avec leurs élèves. Au début du projet, les partenaires ont rapidement réalisé que, bien qu'il existe des ressources sur les avantages des chatbots dans l'éducation, il manquait des conseils pratiques pour aider les enseignants à passer de la théorie à la pratique.

Afin de combler cette lacune, le guide pédagogique va explorer :

- Des exemples de stratégies pédagogiques pour enseigner avec un chatbot,
- Recommandations sur la façon d'utiliser Mr. et Mrs. Winston et leurs leçons de soutien en classe,
- Comment évaluer les performances des étudiants grâce aux outils d'analyse de la d'une plateforme de chatbot.

Grâce à ce guide, nous espérons aider les enseignants à dépasser les avantages théoriques des chatbots dans l'enseignement des langues pour mieux comprendre les avantages quotidiens dont ils pourraient bénéficier en classe.

CREER UN CHATBOT, EST-CE VRAIMENT ACCESSIBLE POUR UN ENSEIGNANT ?

Oui... et non.

Un professeur de langues peut-il développer son propre moteur d'IA (intelligence artificielle) capable de traiter le langage naturel des élèves, et les guider en fonction de leurs besoins ? En termes de compétences techniques et de temps, cela semble peu probable.

Pendant, il existe plusieurs plateformes de création de chatbot qui sont disponibles en ligne gratuitement. Elles sont principalement utilisées par les plateformes d'e-commerce pour recueillir les commentaires de leurs clients. Nous proposons ici aux enseignants de créer leur propre chatbot de tutorat pour l'enseignement des langues. Il s'agit de transférer l'expérience et la méthodologie que les partenaires auront acquises au cours des deux années de travail sur le projet Mr. Winston.

Une façon de faire valoir cet argument est de révéler qui a géré la partie technique de la création des chatbots du projet Mr. Winston : une professeur d'espagnol et d'anglais de formation. Le développement de nos chatbots était moins technique qu'exigeant en termes de conception et d'organisation. Après avoir travaillé sur le squelette ou l'architecture de nos chatbots et pris un peu de temps pour explorer les possibilités de la plateforme de création de chatbots, nous avons eu beaucoup de questions liées à l'expérience utilisateur que nous voulions offrir aux apprenants.

Comment voulons-nous que les étudiants interagissent avec le chatbot : en cliquant sur des boutons ou en tapant des messages ? À quelle fréquence voulons-nous que les étudiants étudient avec les chatbots, dans l'idéal ? Comment concevoir la personnalité du chatbot pour qu'il soit amical et soutiennent les élèves ? Ce ne sont pas les questions les plus techniques, mais ce sont celles qui nous ont occupés pour la création des chatbots dans ce projet.

En bref : oui, nous pensons qu'avec les outils et les directives de conception appropriés, tout enseignant peut créer son propre chatbot.

A savoir : non seulement le guide de création de chatbot sera disponible sous la forme d'un fichier PDF, mais il sera également accompagné de son propre chatbot de création de chatbot.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Site : mrwinstonchatbot.eu

Facebook : @MrWinstonChatbot

Hashthag : #MrWinstonchatbot

Mail : info [at] mrwinstonchatbot.eu

